

Persondatapolitik for Bryd Tavsheden

Version	Dato	Ændret af	Godkendt af
1.1	13.08.2026	Michael Bernth	Henrik Appel

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan Bryd Tavsheden ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1. Dataansvarlig

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Bryd Tavsheden
Tornebuskegade 7, stuen
1131 København K
CVR nr. 26548314
info@brydtavsheden.dk

2. Brug af personoplysninger

Bryd Tavsheden bruger dine personoplysninger til en række formål:

1. For at yde støtte, rådgivning og bisidning til børn og unge, der henvender sig til Bryd Tavsheden
2. Salg af merchandise og varer som udbydes af Bryd Tavsheden
3. Køb af billetter som udbydes af Bryd Tavsheden
4. For at give dig adgang til vores hjemmeside og tjenester [se link til cookiepolitik på vores websites]
5. Til at registrere medlemmer eller bidragsydere, samt administrere medlemskaber og/eller bidrag
6. Statistik
7. Konkurrencer.

3. Konsekvenser forbundet med behandlingen af dine personoplysninger

Behandlingen af dine personoplysninger kan have konsekvenser, hvis behandlingen sker på baggrund af, at et barn eller ung søger rådgivning hos os vedrørende handlinger begået af dig. I tilfælde, hvor der er begået strafbare forhold, f.eks. ydet vold i strid med straffeloven, vil vores rådgivning kunne føre til, at barnet eller den unge beslutter sig for at underrette myndighederne om eller vælger at anmelde det strafbare forhold, der kan medføre konsekvenser for den person, som anklages for at have begået noget ulovligt. I visse tilfælde, når vi ifølge loven er forpligtet hertil, kan vi også selv underrette myndighederne eller indgive anmeldelse til politiet.

4. Kategorier af personoplysninger

Bryd Tavsheden behandler generelt oplysninger ifm. rådgivningen af børn og unge, samt om personer, der enten anvender vores hjemmeside, er registreret som medlem eller bidragsyder, deltager i en konkurrence, eller kontakter os af andre årsager end rådgivning. I tilfælde hvor vi rådgiver børn og unge, kan vi behandle

begrænsede oplysninger om børn og unge samt til tider deres pårørende og andre i det pågældende barn eller unges netværk, i det omfang det er relevant for rådgivning.

Bryd Tavsheden kan derfor behandle følgende oplysninger om dig:

1. **For besøgende på hjemmesiden, bidragsydere, medlemmer, købere på vores webshop, konkurrencedeltagere:**
 - a) **Almindelige personoplysninger:**
Stamoplysninger, navn, adresse, alder, køn, e-mailadresse, telefonnummer, købshistorik, brug af vores digitale tjenester, IP-adresse kortoplysninger, samt andre betalingsoplysninger.
 - b) **CPR-nr.:**
For bidragsydere behandler vi desuden CPR-nr. til brug for indberetninger til SKAT.
2. **For personer, der ønsker at modtage rådgivning, herunder skriver til vores chat, sender spørgsmål til vores brevkasse, eller på anden vis søger hjælp fra os,** kan vi behandle visse oplysninger om personen vi rådgiver. Vi vil endvidere i konkrete tilfælde kunne behandle oplysninger om bekendte, pårørende, og andre med forbindelse til personen, der søger rådgivning, hvis dette er relevant af hensyn til rådgivningen vi yder. Som udgangspunkt behandler vi kun de oplysninger, som vi har behov for, herunder oplysninger som vi har en retlig forpligtelse til at behandle, samt hvis personen vi rådgiver selv informerer os om dem. Afhængigt af det konkrete tilfælde kan vi derfor registrere følgende oplysninger ifm. vores rådgivningsydelser:
 - c) **Almindelige personoplysninger:**
Navn, adresse, alder, køn, e-mailadresse, IP-adresse, telefonnummer, brug af vores sociale tjenester og andre oplysninger af relevans for rådgivningen af personen
 - d) **Efter omstændighederne - følsomme personoplysninger:**
Racemæssig eller etnisk baggrund, religiøs overbevisning, helbredsoplysninger, og oplysninger om seksuelle forhold
 - e) **Efter omstændighederne - Personoplysninger vedrørende straffedomme og lovovertrædelser:**
Overtrædelser (eller potentielle overtrædelser) af straffeloven
 - f) **Efter omstændighederne - CPR-nr.:**
Vi behandler CPR-nr. i tilfælde, hvor vi skal underrette myndigheder, indgive anmeldelse til politiet eller lignende.
 - g) **IP-adresse:**
Brugerens IP-adresse registreres af udbyderen af Basechat.

5. Pligtmæssig information

I forbindelse med rådgivning i chatten og indsendelse af indlæg til brevkassen skal køn, alder og kommune oplyses. Uden disse oplysninger, vil vi ikke kunne rådgive eller besvare indlæg i brevkassen. Kontaktoplysninger vil desuden være nødvendige i alle tilfælde, hvor vi skal kunne kontakte dig. Det kan både være i forbindelse med rådgivning over flere omgange, eller hvis du er registreret som medlem eller bidragsyder, eller hvis du deltager i en konkurrence. Hvis ikke vi har disse oplysninger, vil vi ikke kunne kontakte dig, administrere dit medlemskab og bidrag, eller din deltagelse i konkurrencer. I tilfælde af køb fra vores webshop vil kontaktoplysninger og betalingsoplysninger desuden være obligatoriske for, at vi kan gennemføre transaktionen og sende dig din bestilling.

6. Kilder

Modtager vi information fra andre kilder end dig, kan det for eksempel være fra:

- a) Anden privat person, virksomheder eller andre organisationer

- b) I særlige tilfælde desuden andre private og offentlige organisationer (eks. kommuner), herunder skoler, sygeplejersker/socialrådgiver og læger.

7. Behandlingsgrundlag

Bryd Tavsheden behandler dine almindelige personoplysninger som beskrevet ovenfor under punkt 4, 1 a) og punkt 4, 2 a) baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Samtykke (Art. 6, stk. 1, litra a)
- Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en aftale (Art. 6, stk. 1, litra b)
- Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler os (Art. 6, stk. 1, litra c)

Bryd Tavsheden behandler dine følsomme personoplysninger som beskrevet ovenfor under punkt 4, 2 b) baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Samtykke (Art. 9, stk. 2, litra a)

Behandling er nødvendigt af hensyn til væsentlige samfundsinteresser (Art. 9, stk. 2, litra g implementeret ved databeskyttelseslovens § 7, stk. 4). Datatilsynet har meddelt tilladelse til, at Bryd Tavsheden behandler oplysninger i henhold til databeskyttelseslovens § 7, stk. 4.

Bryd Tavsheden behandler **oplysninger om strafbare forhold** som beskrevet ovenfor under punkt 4, 2 c) baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Med udtrykkeligt samtykke, eller hvis det er nødvendigt til varetagelse af en berettiget interesse, der klart overstiger hensynet til den registrerede (Art. 10, som implementeret i databeskyttelseslovens § 8, stk. 3)

Bryd Tavsheden behandler **oplysninger om dit CPR-nr.** som beskrevet ovenfor under punkt 4, 1 b) og punkt 4, 2 d) baseret på følgende behandlingsgrundlag:

- Det følger af lovgivningen (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1)
- Med dit samtykke (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2)
- Behandling er nødvendigt af hensyn til væsentlige samfundsinteresser (Databeskyttelseslovens § 11, stk. 4, med henvisning til § 7, stk. 4)

8. Videregivelse af dine personoplysninger

Vi kan videregive dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

Leverandører og forhandlere, som vi samarbejder med, og som assisterer vores virksomhed (forstået som serviceudbydere, teknisk support, leverandørydelser, og finansielle institutioner).

Offentlige myndigheder, når der er pligt til det, herunder ved underretning af myndighederne eller politianmeldelse.

9. Overførsler til lande udenfor EU/EØS

Hos Bryd Tavsheden anvender vi bl.a. IT-platforme og services fra Google, hvilket medfører at der kan ske overførsel af dine personoplysninger til lande udenfor EU/EØS, herunder særligt USA. Du kan læse nærmere om dette her: <https://cloud.google.com/security/gdpr/>. Når vi overfører dine personoplysninger til lande udenfor EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau, vil vi sørge for at dine personoplysninger fortsat er tilstrækkeligt beskyttede. Dette vil vi generelt sikre ved at den modtagende virksomhed er Privacy Shield certificeret, hvis overførsel sker til USA.

10. Opbevaring af dine personoplysninger

Chatsamtaler og brevkorrespondancer er anonyme, dog således at brugerens IP-adresse registreres i systemet af udbyderen af Basechat.

Alle personhenførbare oplysninger ifm. rådgivning i øvrigt slettes senest 5 år fra 1. kontakt eller hvis du anmoder om det.

I tilfælde, hvor vi foretager underretning af myndighederne, fordi vi er forpligtet til det efter loven, beholdes oplysninger relateret til underretningen i op til 2 år efter underretningen er sket af hensyn til eventuelt efterfølgende retssager og lignende.

Oplysninger om medlemmer og bidragsydere slettes når medlemskab/status som bidragsudbyder standses, dog opbevares bogføringsmateriale i 5 år iht. bogføringsloven. Oplysninger om køb i vores webshop og lignende transaktioner beholdes tilsvarende i 5 år iht. bogføringsloven.

Når du deltager i konkurrencer, beholder vi dine oplysninger, så længe konkurrencen løber og op til 1 år fra konkurrencens afslutning. Hvis du har samtykket til at modtage markedsføring eller oplysninger om konkurrencer og lignende, beholdes dine oplysninger, indtil du anmoder om at få dem slettet.

11. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder, som du kan gøre brug af ved at ringe eller skrive til os via kontaktoplysningerne ovenfor:

- Du har en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring
- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden tilbagekaldelsen. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, skal du kontakte os, se kontaktoplysninger ovenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan klage over vores behandling af dine oplysninger til Datatilsynet www.datatilsynet.dk.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 13. august 2026.